

2013年10月28日

文京学院大学 御中

株式会社ネットマークス



現メールサービスから、新メールサービスへの移行について

拝啓 貴学ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。さて、現在ご利用頂いております OfficePlanet メール 2.0 サービスですが、次期サービスとして Biz メールをご利用いただくこととなります。

提供サービスの移行に伴い、今後の対応について下記にご案内させていただきます。

何卒、主旨ご理解賜りますようお願い申し上げます。

敬具

記

1. サービスの移行に伴う、メールアドレスの扱いについて

現在ご利用いただいております「OfficePlanet メール 2.0 サービス」から、新サービス「Biz メール」へのメールアドレスの移行を先月より実施しております。

今月の 11 月 7 日（木）より、改めて最終データ移行の実施を予定しております。データ移行に伴い、以下記載いたします内容について、ご理解の程、よろしくようお願い申し上げます。

<ご利用者様への影響>

① メールデータの反映・重複

対象メールアドレス：9月25日以前に送受信されたメールアドレス

I. 削除したメールアドレス

9月25日～11月7日の期間に、9月25日以前に送受信したメールを削除された場合には、Biz メール側には、削除が反映されません。

II. 新規メールフォルダを作成し保管したデータ、及びフォルダ間を移動したデータ

9月25日～11月7日の期間に、9月25日以前に送受信したメール／フォルダを移動・作成された場合には、Biz メール側に、古い保存場所と移動後の場所に、メールアドレスが重複される場合がございます。

② メールデータの編集について

対象メールアドレス：9月25日～現時点まで送受信されたメールアドレス

最終データ移行作業に伴い、現メールボックスから「データ削除以外」の編集を実施頂かないようお願いいたします。（具体的には、フォルダの作成、フォルダ間の移動）

※実施頂いた場合、データ移行作業に支障が発生しますのでご注意ください。

③ メール切り替えに伴う、平行運用について

新メールサービス「Biz メール」は、11月11日より、ご利用を開始いたします。

11月11日に、10日までに旧システムのメールアドレスを最終反映致します。

順次、最終データ移行を実施しますが、場合により旧メールサービス側の受信ボックスを参照いただく必要がございます。ご了承ください。

2. メールデータ移行に伴う、弊社の技術的不備について

上記、1項で記載しましたとおり、メールデータ移行時において弊社側メールデータ移行ツール上に不備がございました。

その影響として、ユーザ様のメールデータが重複してしまう場合と、9月25日以前に削除頂いているメールデータは反映されないという、2点について影響がございます。

上記、メールデータ移行ツール上の技術不備の改修につきましては、メーカ及びネットマークス内技術部門含め検討致しましたが、改修が困難となっております。

ご迷惑をおかけ致しますが、ご理解の程、何卒、よろしくお願い致します。

以上